**海南师范大学全国硕士研究生招生自命题考试大纲**

考试科目代码：[复试] 考试科目名称：电子商务

﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡﹡

一、考试形式与试卷结构

（一）试卷分数及考试时间

本试卷满分为100 分，考试时间为120 分钟。

（二）考试形式

考试形式为闭卷、笔试。

试卷由试题和答题纸组成；答案必须写在答题纸（由考点提供）相应的位置上。

（三）试卷结构

简答题：2小题，各计 10%，共计20%；

分析论述题：2 小题，各计 20%，共计40% ；

案例分析题：2小题，各计 20%，共计 40% 。

二、考试目标

1. 掌握电子商务的基本概念、知识和理论；

2. 了解电子商务出现的新的理论、技术和方法；

3. 具备运用有关理论、知识和方法分析电子商务应用相关案例和现象，以及解决一定的实际问题的基本能力。

三、考试范围

第1章 电子商务基本知识

1. 电子商务研究的目的、内容和方法

2. 电子商务的产生与发展

3. 电子商务的概念定义

4. 电子商务的分类与特征

5. 电子商务环境

第2章 电子商务框架体系

1. 电子商务框架

2. 电子商务模式

3. 电子商务流程

第3章 电子商务经济学基础

1. 电子商务的传统经济学视角

2. 电子商务的信息经济学视角

3. 电子商务的网络经济学视角

第4章 电子商务法律制度

1. 电子商务法概述

2. 国际组织电子商务立法

3. 外国的电子商务立法

4. 中国的电子商务立法

5. 电子商务法律体系及内容

第5章 电子商务组织与管理

1. 电子商务组织

2. 电子商务管理

3. 电子商务运营

4. 电子商务与SCM、ERP、BPR、CRM

5. 电子商务项目管理

第6章 电子商务链分析

1. 电子商务链概念

2. 电子商务链流程

3. 电子商务链内容

4. 电子商务链应用

5. 电子商务链案例

第7章 电子商务网络平台技术

1. TCP/IP协议

2. 数据库技术

3. Web技术

第8章 电子商务安全技术

1. 电子商务中安全要素及面临的安全问题

2. 病毒及黑客防范技术

3. 防火墙技术

4. 加密算法

5. 基于公开密钥体系的数字证书认证技术

6. 安全套接层（SSL）协议

7. 安全电子交易（SET）协议

8. Windows系统中证书的应用

第9章 电子商务支付技术

1. 电子支付系统概述

2. 电子现金

3. 信用卡

4. 电子支票

5. 智能卡与电子钱包

第10章 电子商务中的物流技术

1. 电子商务物流技术概述

2. 物流实体作业技术

3. 信息技术及其在物流中的应用

四、主要参考书目

1.李琪，彭丽芳，魏修建，乔志林.电子商务概论（第二版）.北京：高等教育出版社.2017年。